CONDICIONES DE COMPRA

Las presentes condiciones generales de contratación se aplican a todas las transacciones comerciales realizadas en nuestra tienda virtual, www.depurpack.com. Para más información sobre nosotros consulte el Aviso Legal alojado en el pie de cada página de esta tienda.

Le rogamos que lea atentamente las presentes Condiciones Generales de Contratación y nuestra Política de Privacidad antes de realizar el pedido. Si no está Ud. de acuerdo con todas las Condiciones Generales de Contratación y con la Política de Privacidad, no debe realizar ningún pedido.

Identidad y titularidad de la web

TITULAR: DEPURPACK SL

CIF / NIF: B67141341

DOMICILIO SOCIAL / PROFESIONAL: Pujolet. 5 local, 08242 MANRESA, Barcelona, Spain

TELÉFONO: 660566948

DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO: info@depurpack.com

DIRECCIÓN WEB: www.depurpack.com

Si su consulta está relacionada con el uso que hacemos de sus datos personales o si lo que desea es darse de baja en alguno de nuestros servicios le invitamos a visitar nuestra Política de Privacidad.

Esto es un contrato

Cada vez que se realice un pedido de compra a través de este sitio web, se constituirá un contrato de compraventa entre Ud. y DEPURPACK SL. Dicho contrato se regirá por las Condiciones de Uso de esta web, y de forma específica, por las Condiciones Generales de Contratación que se detallan a continuación.

Las presentes Condiciones Generales de Contratación son de aplicación a todas las ofertas y acuerdos relativos a la venta y entrega de productos de DEPURPACK SL. Previamente a la formalización un pedido de compra en nuestra tienda online Ud. deberá expresar su conformidad con estas Condiciones Generales de Contratación, así como con nuestro Aviso legal y nuestra Política de Privacidad.

La aceptación de las Condiciones Generales de Contratación es vinculante. Solo será posible desvincularse de estas Condiciones de Generales de Contratación si DEPURPACK SL así lo acuerda por escrito.

Condiciones de uso de la web

El acceso, utilización, navegación y participación en los servicios y actividades de esta web le atribuye, desde el comienzo, la condición de Usuario. Si continúa navegando se entenderá que acepta expresa, voluntariamente y sin reservas las Condiciones de Uso de esta web. Si decide no aceptar las presentes condiciones deberá abstenerse de acceder y/o utilizar los contenidos y servicios que ofrecemos en esta web.

La aceptación de las Condiciones de Uso implica que Ud. como Usuario:

- declara haber leído, entender y comprender en su integridad el contenido de las presentes Condiciones.
- declara que toda la información que nos facilita haciendo uso de alguno de nuestros servicios es verdadera y exacta, sin limitaciones, reservas o falsedades.
- que para poder utilizar algunos servicios ofrecidos a través de esta web, acepta explícitamente las siguientes Condiciones de uso y la Política de privacidad y de Cookies en relación a la finalidad del tratamiento de los datos informado previamente a enviaros su información personal.

El uso y acceso a este sitio web es gratuito, sin perjuicio del coste de conexión y datos a través de la correspondiente red de telecomunicaciones que le proporcione el acceso como Usuario.

Como Usuario otorga a DEPURPACK SL el derecho de autorizar a terceros a ejercer los derechos otorgados a DEPURPACK SL bajo estas Condiciones de Uso.

Sistema de venta

Para realizar una compra, el usuario puede elegir entre diversas formas de hacernos llegar su pedido:

- Internet a través del «carrito de la compra»
- Internet a través del «pedido off-line»
- Correo electrónico info@depurpack.com

Impuestos aplicables

Los precios de los productos expuestos en www.depurpack.com, incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) que, en su caso, sea procedente aplicar.

Las compras que vayan a ser entregadas dentro del territorio de cualquiera de los estados miembros de la Unión Europea estarán sujetas a IVA.

Las compras que deban ser entregadas en territorios de Estados no miembros de la Unión Europea, o en Canarias, Ceuta o Melilla estarán exentas del IVA.

Forma de pago

La forma de pago de los productos de DEPURPACK SL se pueden consultar en el momento de realizar la compra, pudiendo elegir entre los diferentes métodos disponibles.

Forma, gastos y plazo de envío

El Cliente podrá seleccionar la forma de envío de entre las posibles para su zona de envío. Deberá tener en cuenta que los plazos de entrega, la calidad del servicio, el punto de entrega y el coste será diferente para cada forma de transporte. La fecha de entrega en el domicilio del cliente depende de la disponibilidad del producto escogido y de la zona de envío.

Para los equipos voluminosos el envío se realiza por grupaje, no es un envío individualizado. El lugar de entrega deberá permitir el tránsito, acceso y maniobra de camiones de gran volumen. Los equipos superiores a 3000 litros la entrega se realiza con tráiler. En todos los casos la descarga no está incluida y el cliente deberá disponer de medios para la descarga en destino.

Los plazos de transporte están disponibles en el pie de página de la web. Antes de confirmar su pedido se le informará al cliente sobre unos gastos de envío y plazos de transporte, ambos orientativos, que aplican a su pedido en concreto. No obstante, ambos podrán variar en función de las circunstancias concretas de cada pedido. En especial:

Los plazos de transporte se pueden ver alterados por incidencias extraordinarias en el transportista y por dificultades en la entrega de la mercancía. Para equipos voluminosos es imprescindible que el acceso esté asfaltado y permita el tránsito y maniobra de vehículos de gran volumen. La descarga es responsabilidad del cliente, por lo que deberá de disponer medios para ello.

Los gastos de envío que aparecen en la web al realizar el pedido cambian dependiendo del destino y el importe de la compra. En caso de producirse una variación de precio, El Vendedor comunicará por medio de correo electrónico al cliente la variación y el cliente podrá optar por anular su pedido sin que se le pueda imputar ningún coste.

Derechos del Comprador y Política de devoluciones

Los plazos de entrega son orientativos y no vinculantes. El catálogo que se muestra es meramente informativo ya que los fabricantes o distribuidores no comunican anticipadamente las modificaciones. Esta situación impide a DEPURPACK SL la posibilidad de informar con exactitud a sus clientes sobre la disponibilidad de los productos así como a garantizar contractualmente un plazo de entrega determinado, ya que en el proceso intervienen el tiempo de carga en fábrica, el envío a plataforma logística y las rutas disponibles de la delegación de destino del transporte, si bien nos esforzamos tanto DEPURPACK SL como el resto de actores implicados en ofrecer el mejor servicio.

DEPURPACK SL garantiza a sus clientes la posibilidad de anular su pedido en cualquier momento y sin ningún coste siempre que la anulación se comunique antes de que el pedido haya sido puesto a disposición del transportista para su envío.

De conformidad con el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, el Cliente que tenga la condición de consumidor (persona física que actúe con propósito ajeno a su actividad comercial o profesional) dispondrá de un plazo de catorce (14) días naturales desde la recepción del producto para ejercer su derecho de desistimiento sin necesidad de justificación.

Este derecho no será aplicable a empresarios o profesionales que realicen compras en el ámbito de su actividad comercial o profesional, ni en los demás supuestos excluidos por el artículo 103 del citado Real Decreto Legislativo.

Para ejercer este derecho, el Cliente deberá notificar a DEPURPACK SL su decisión de desistir mediante declaración inequívoca dentro del plazo establecido. El Cliente deberá hacerse cargo de los costes directos de devolución y el producto deberá ser entregado junto con el albarán de entrega y, en su caso, la factura emitida.

El cliente podrá devolver cualquier artículo que haya comprado en DEPURPACK SL siempre y cuando los productos no hayan sido abiertos ni usados y conserven su precinto o embalaje original. En estos casos, DEPURPACK SL, devolverá el dinero de la compra a través de un abono en la tarjeta de crédito, mediante una transferencia bancaria a la cuenta indicada por el cliente o mediante abono en su cuenta personal.

Si un producto distinto al solicitado por el cliente fuera entregado por error de DEPURPACK SL, éste le será

retirado y se le entregará el producto correcto sin ningún cargo adicional para el comprador.

Para cualquier incidencia relacionada con la devolución de artículos de nuestra tienda puede contactar con nuestro Departamento de Atención al cliente vía email: info@depurpack.com o por teléfono 660566948.

Obligaciones del Cliente

Su compromiso, la veracidad de los datos que nos indique

El Usuario declara que los datos personales que facilita a DEPURPACK SL en cualquier tramo del uso de esta web son veraces.

Como Usuario debe saber que Ud. es el único responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse a DEPURPACK SL como responsable de este sitio web o a un tercero si cumplimenta cualquier formulario con datos falsos o de terceras personas sin contar con su consentimiento previo causando engaño, daño o perjuicio.

Para que podamos mantener sus datos exactos y actualizados, rogamos al Usuario que nos comunique cualquier variación que pueda darse en los datos facilitados.

El Cliente se compromete a posibilitar la entrega del pedido solicitado facilitando una dirección de entrega en la que pueda ser entregado el pedido solicitado dentro del horario habitual de entrega de mercancías (de lunes a viernes de 10:00 a 13:30 y de 16:00 a 18:00). En caso de incumplimiento por parte del Cliente de esta obligación, DEPURPACK SL no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso o imposibilidad de entrega del pedido solicitado por el Cliente.

Legislación aplicable y jurisdicción

DEPURPACK SL tiene su sede en España, por lo que estas Condiciones legales se han redactado en virtud de la legislación española y normativa aplicable de la Unión Europea. En caso de conflicto, reclamaciones o quejas derivadas o relacionadas con el uso de esta web quedarán sujetas a la citada legislación, sin perjuicio de los principios que regulan los conflictos de leyes aplicables a cada caso.

Las reclamaciones o quejas contra DEPURPACK SL que provengan o estén relacionadas con la compraventa de alguno de los productos de DEPURPACK SL a través de esta web serán resueltas por el tribunal de la jurisdicción competente situado en la provincia donde se ubica la sede de DEPURPACK SL, mencionada anteriormente en este texto.

Si accede a este sitio desde una ubicación fuera de España, será Ud. el responsable de cumplir con todas las leyes locales e internacionales que le resulten de aplicación.